

# 平崎内科循環器科クリニック アンケート集計結果

実施期間：平成21年 2月 1日～平成21年 2月28 日

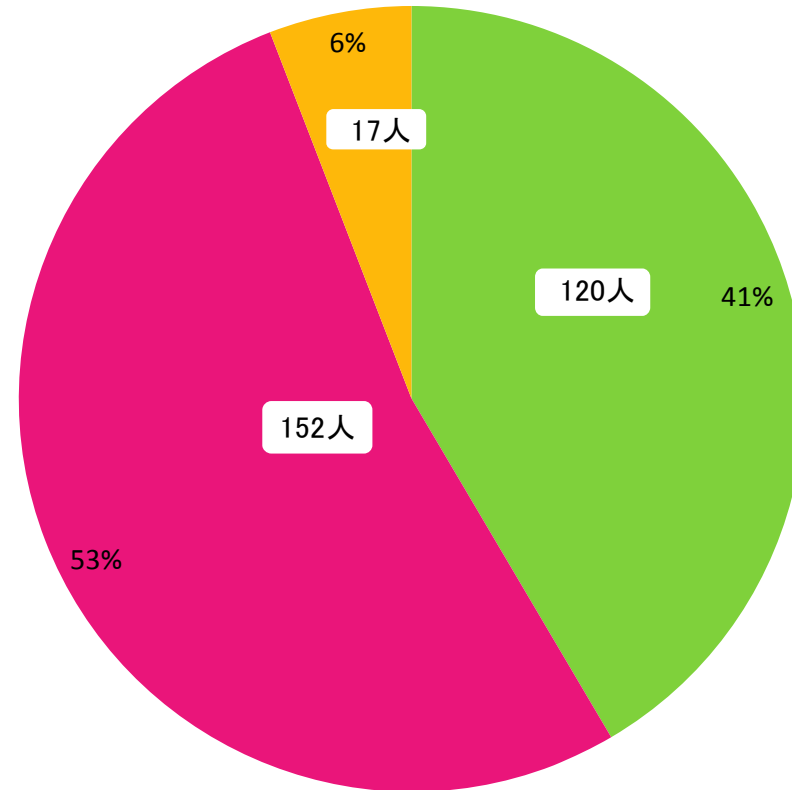
回収枚数：289枚

平成21年3月  
フクダ電子株式会社  
病設企画課

来院患者(男女別)

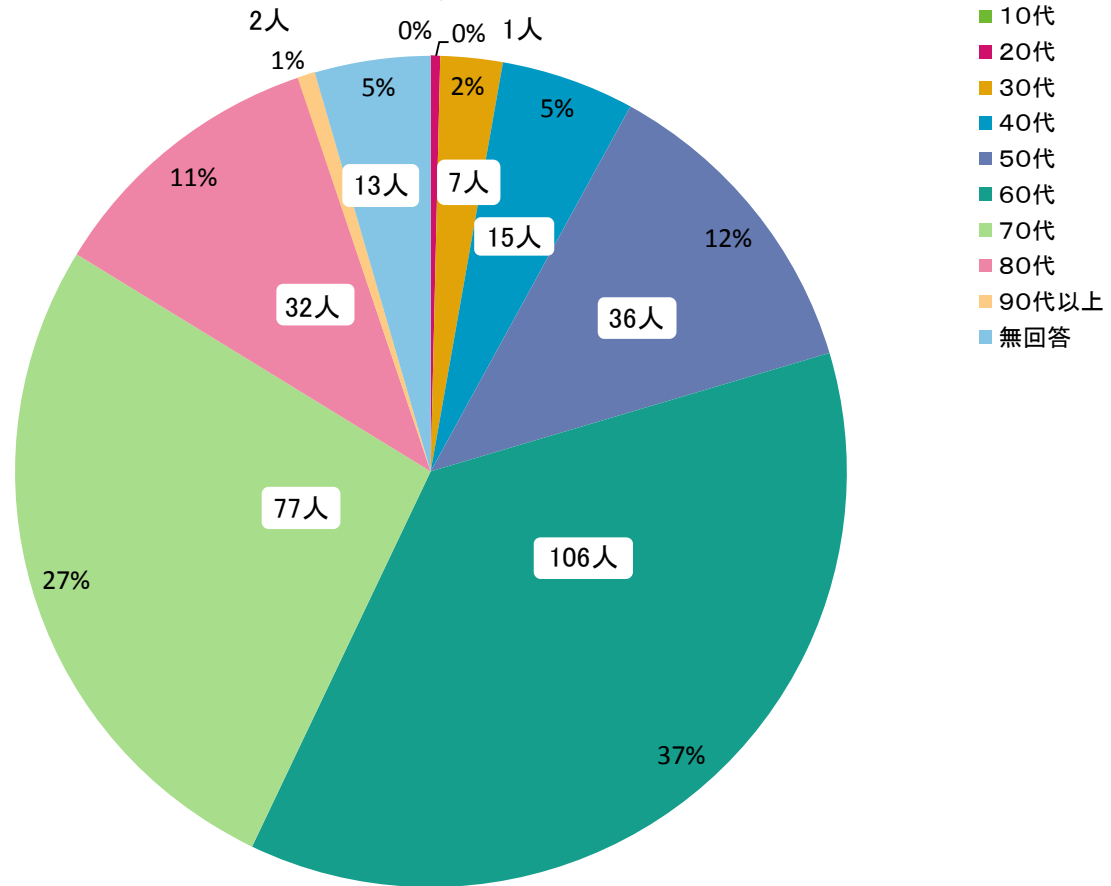
総数:289

■ 男 ■ 女 ■ 無回答



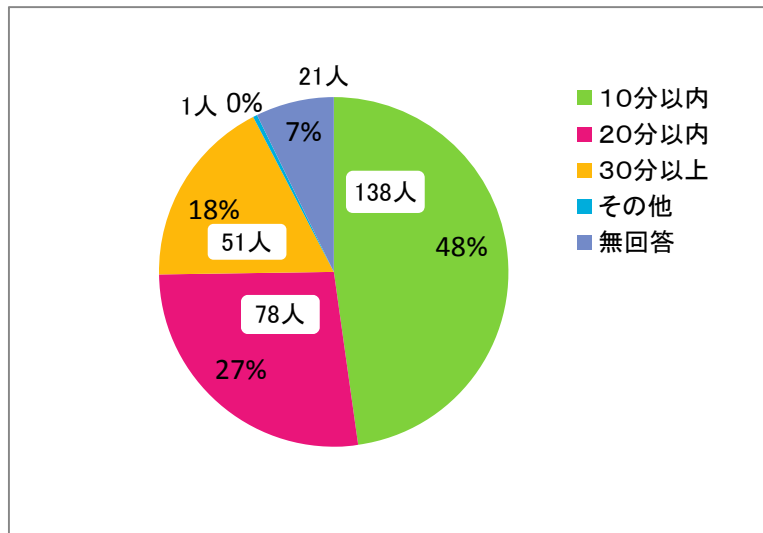
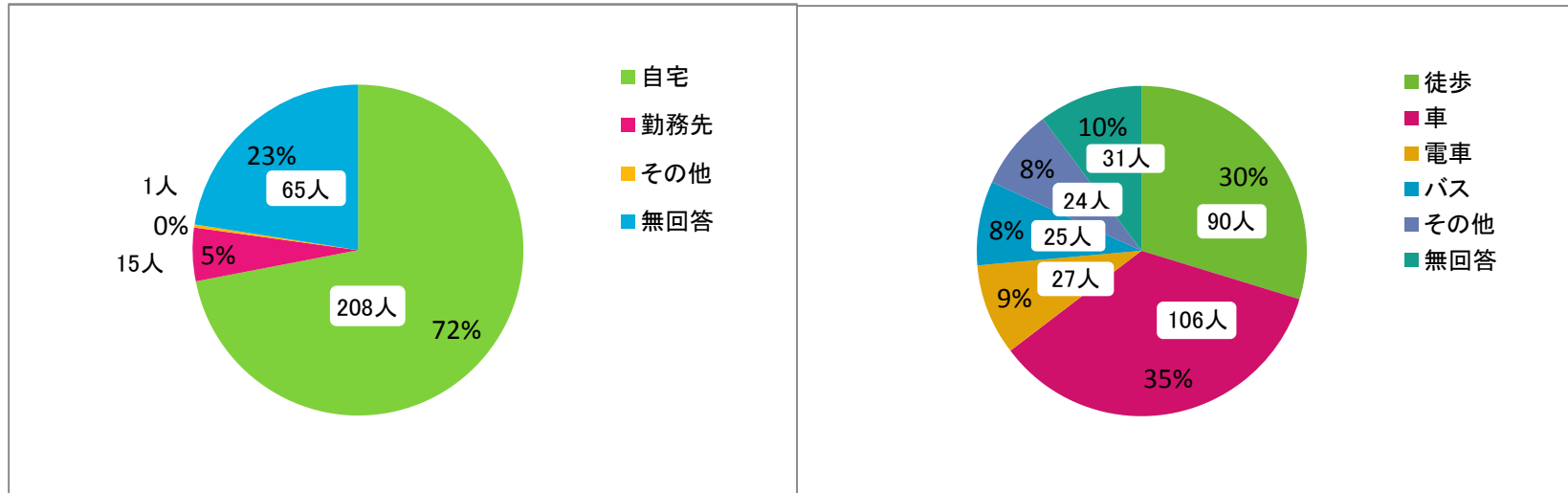
### 来院患者年齢別

総数: 289



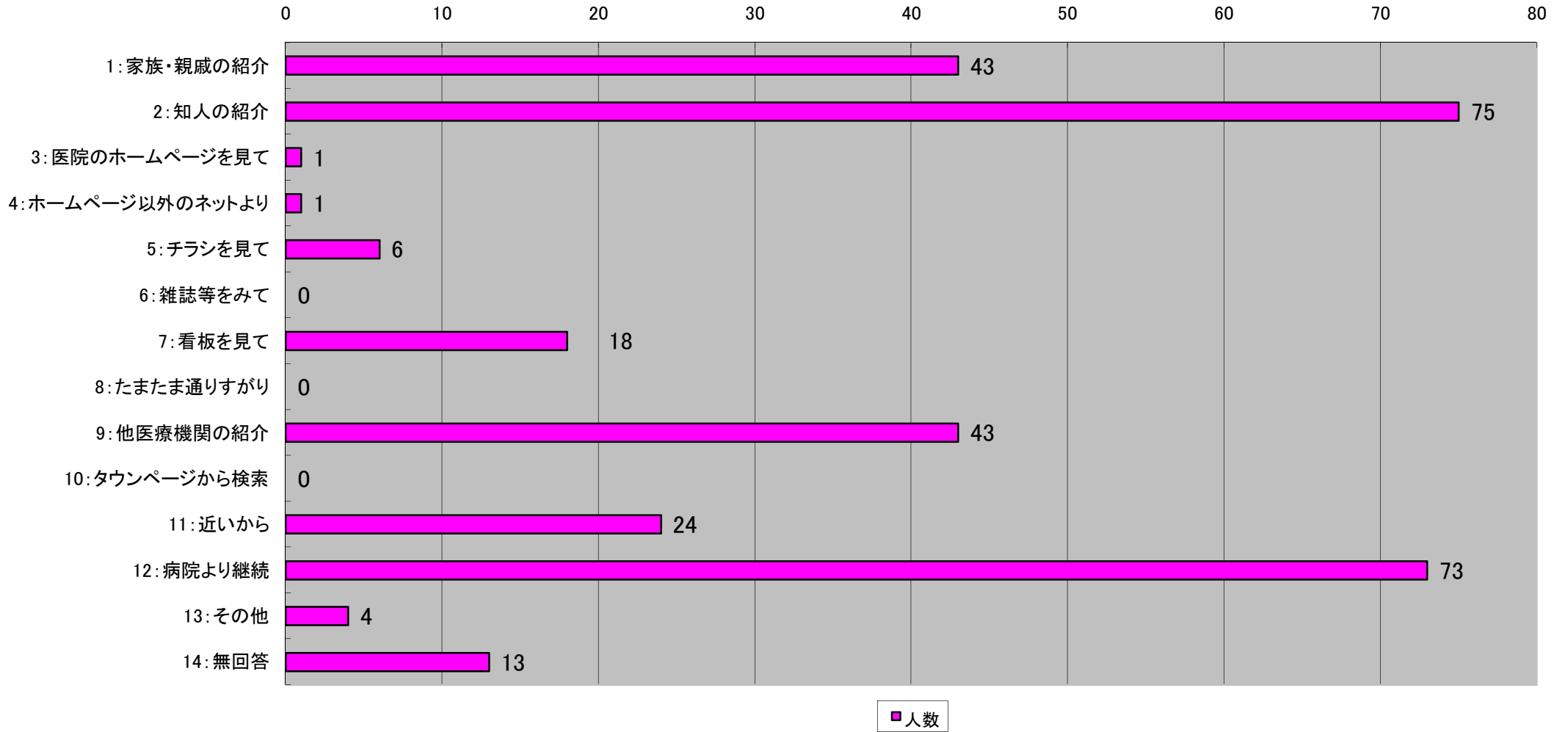
# 通院手段

総数: 303 (重複回答あり)



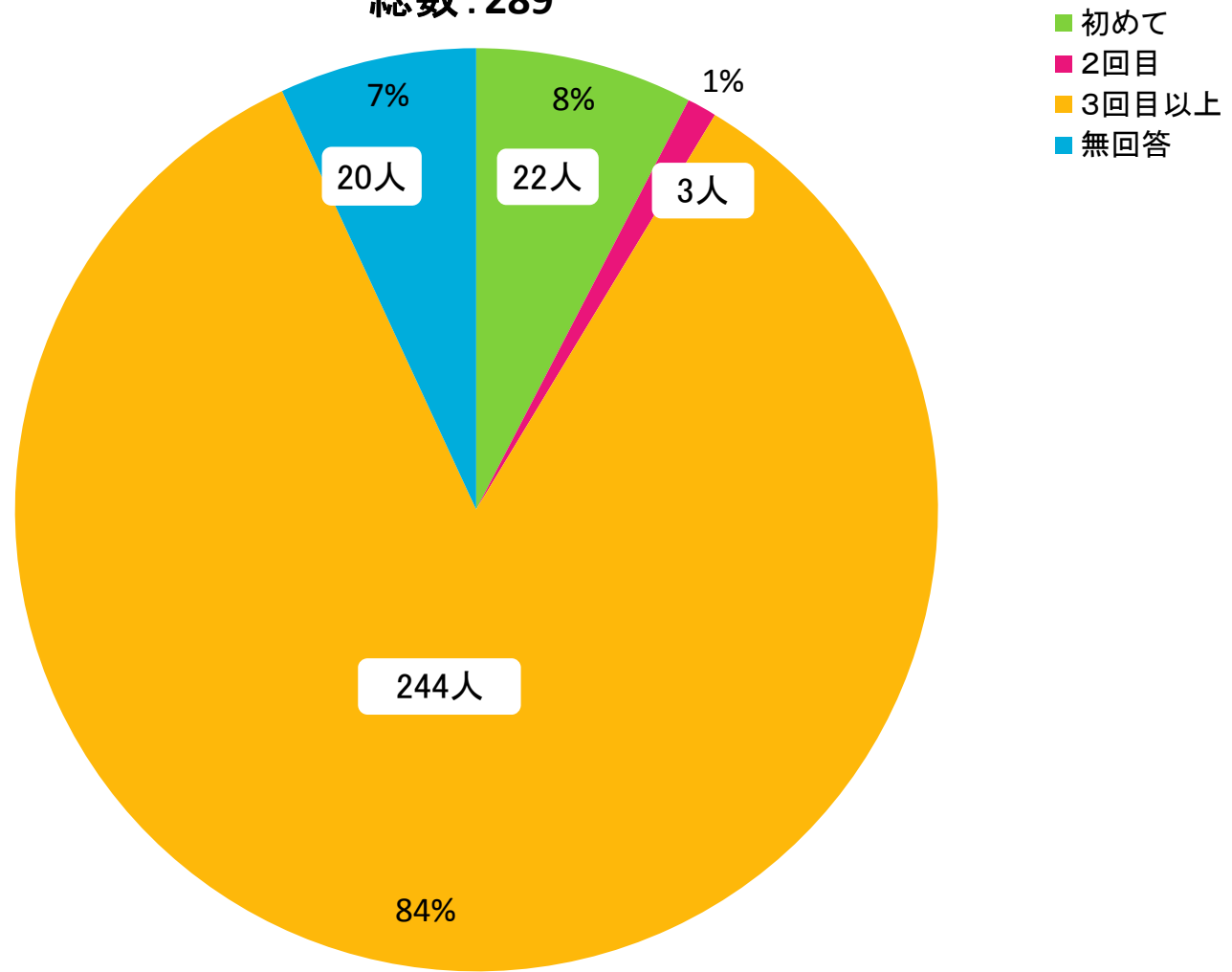
# 来院のきっかけ

総数:301 (重複回答あり)



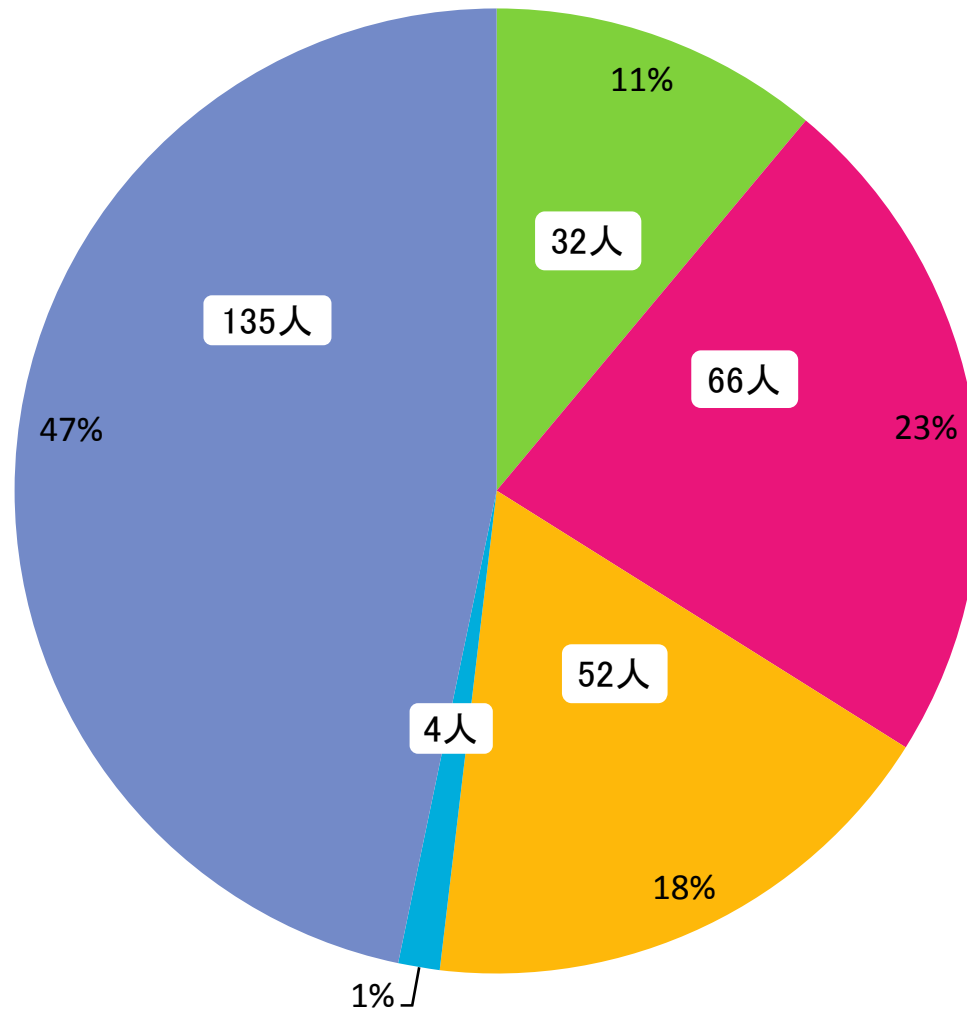
# 来院患者通院歴

総数: 289



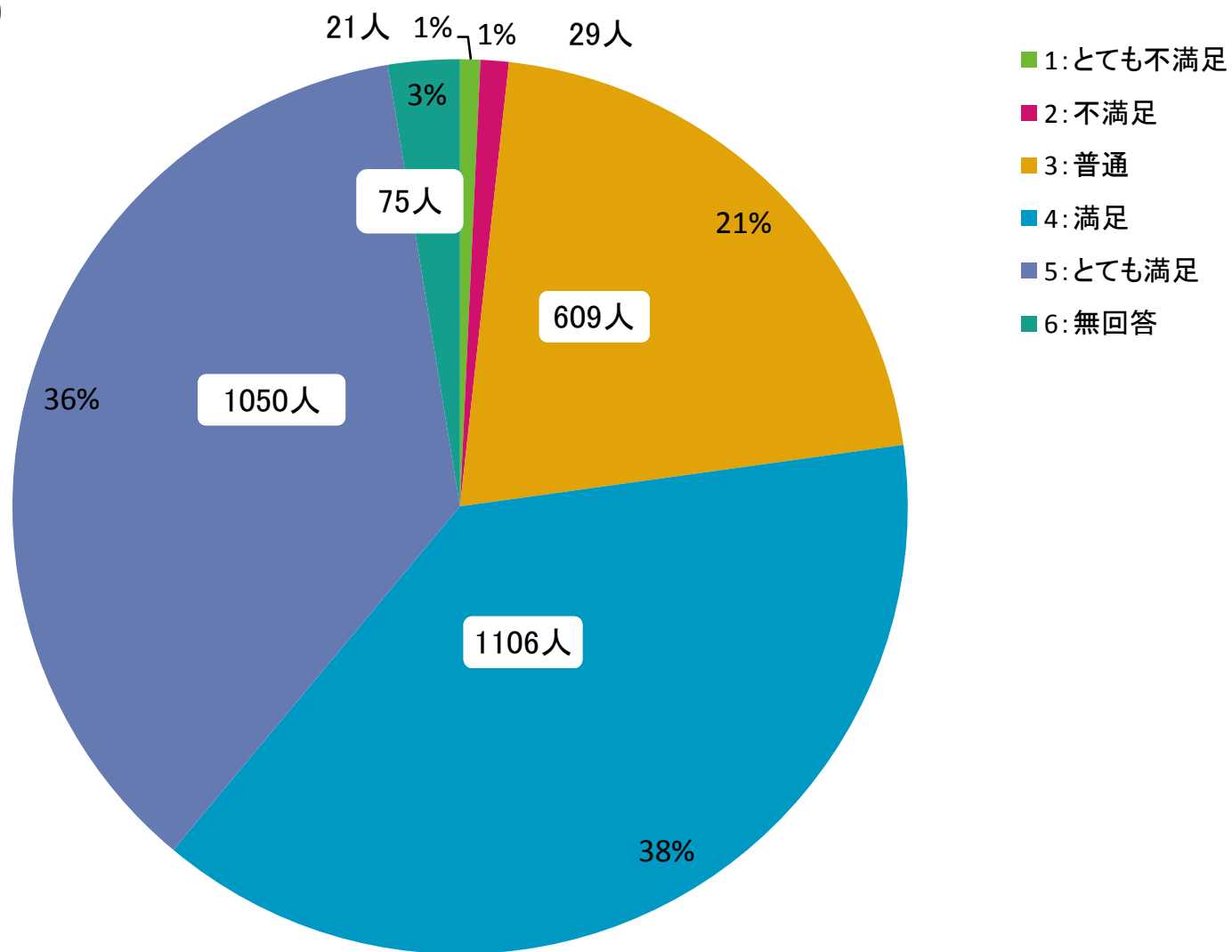
# クリニック併用ディサービス

総数：289



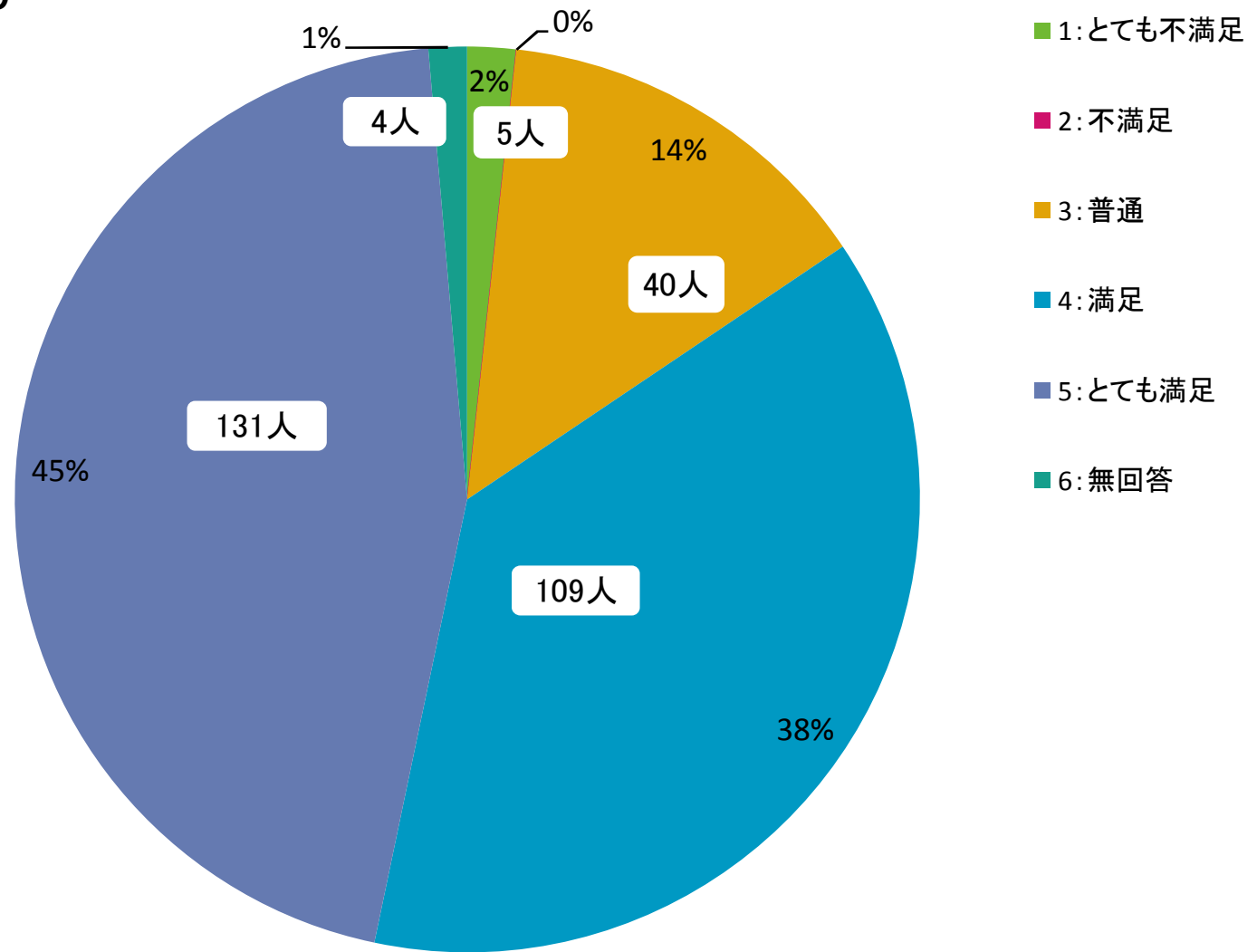
- 1: ぜひ利用したい
- 2: 機会があれば利用したい
- 3: どちらとも言えない
- 4: 利用したくない
- 5: 無回答

満足度合計  
累計数: 2890



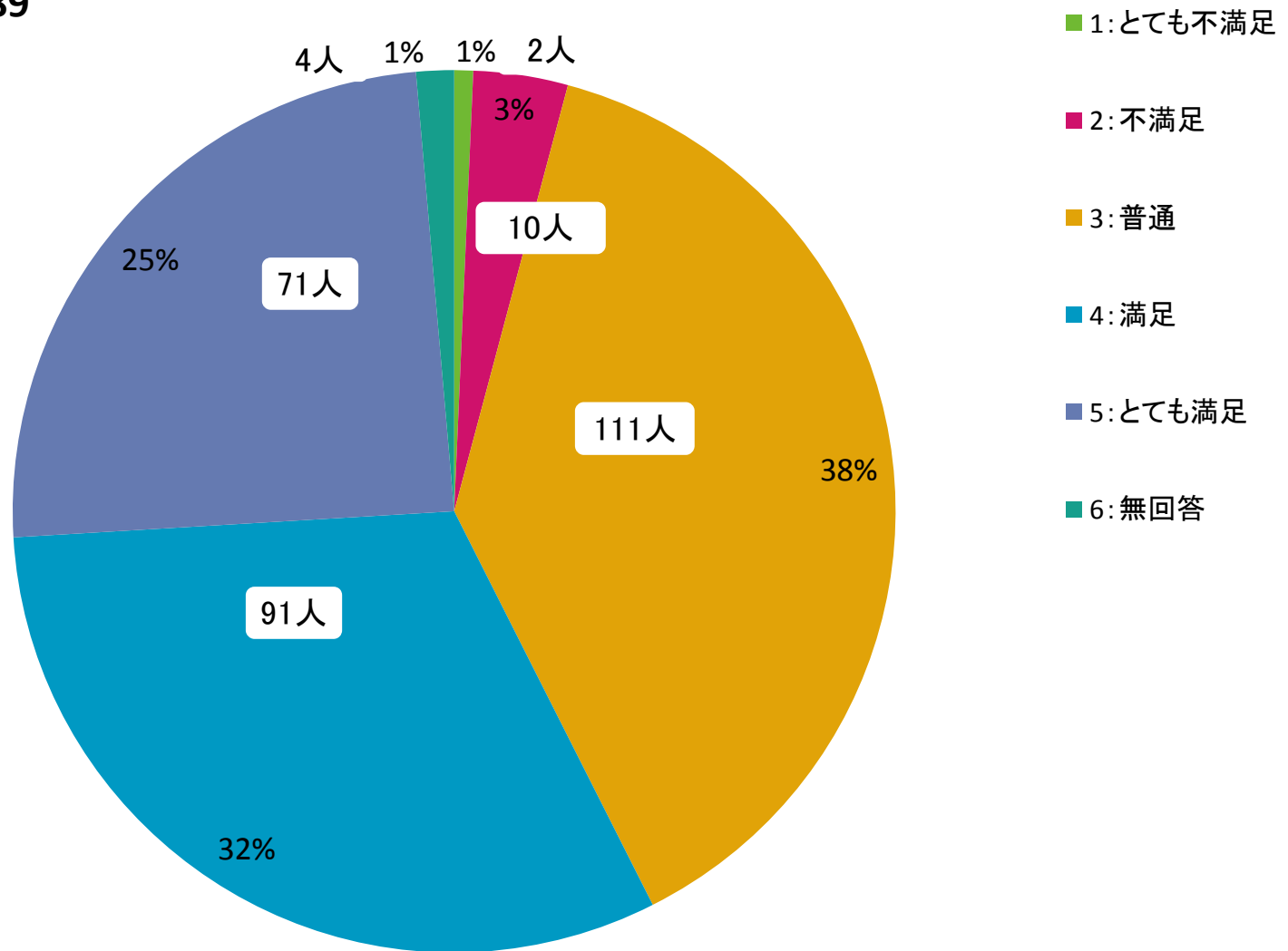


受付や会計の対応  
総数:289

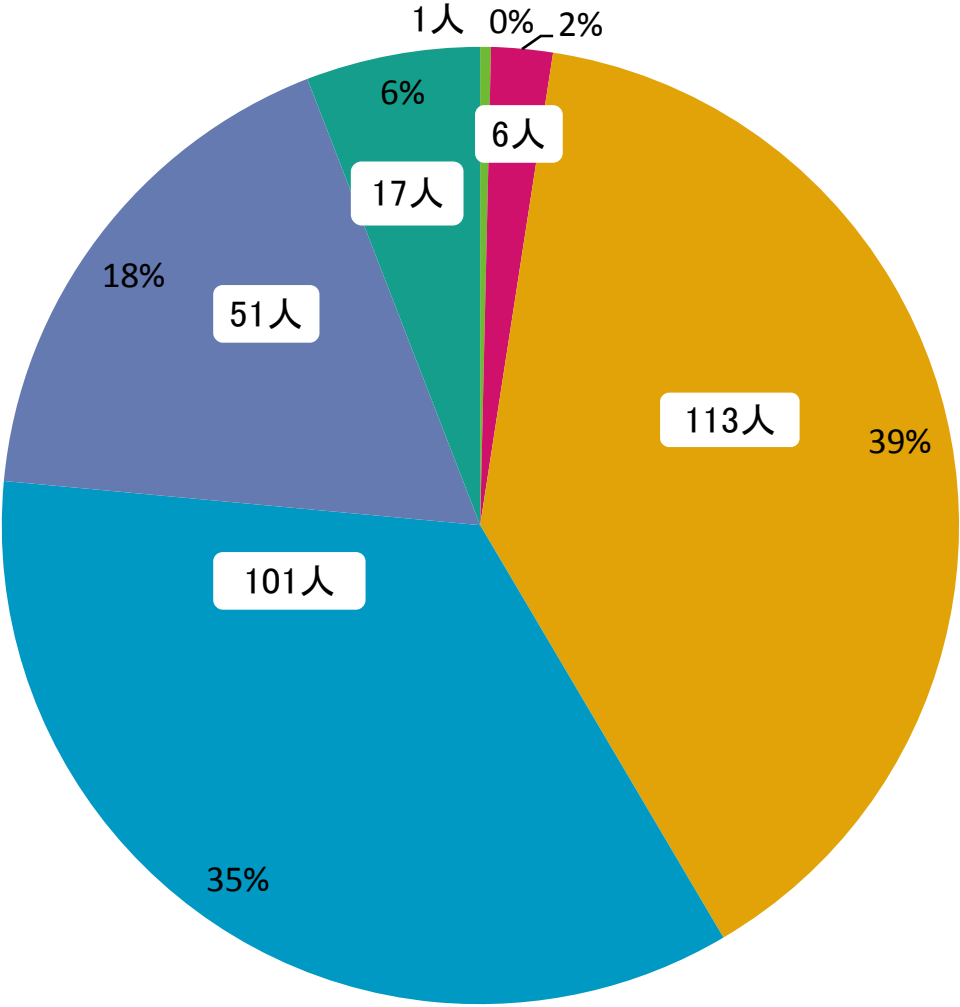


# 診察や会計の待ち時間

総数: 289



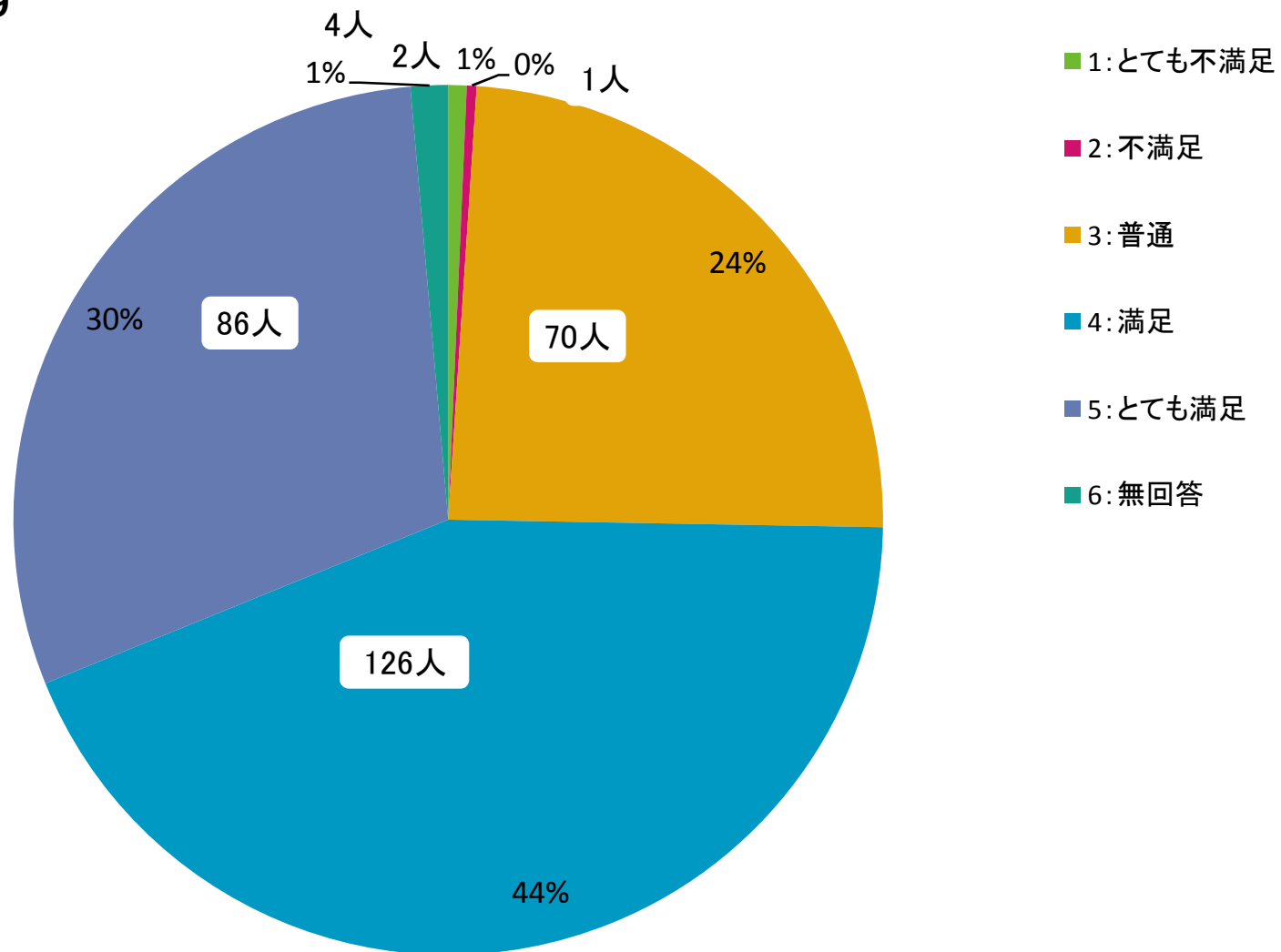
テレビ・新聞・雑誌等備品  
総数: 289



- 1: とても不満足
- 2: 不満足
- 3: 普通
- 4: 満足
- 5: とても満足
- 6: 無回答

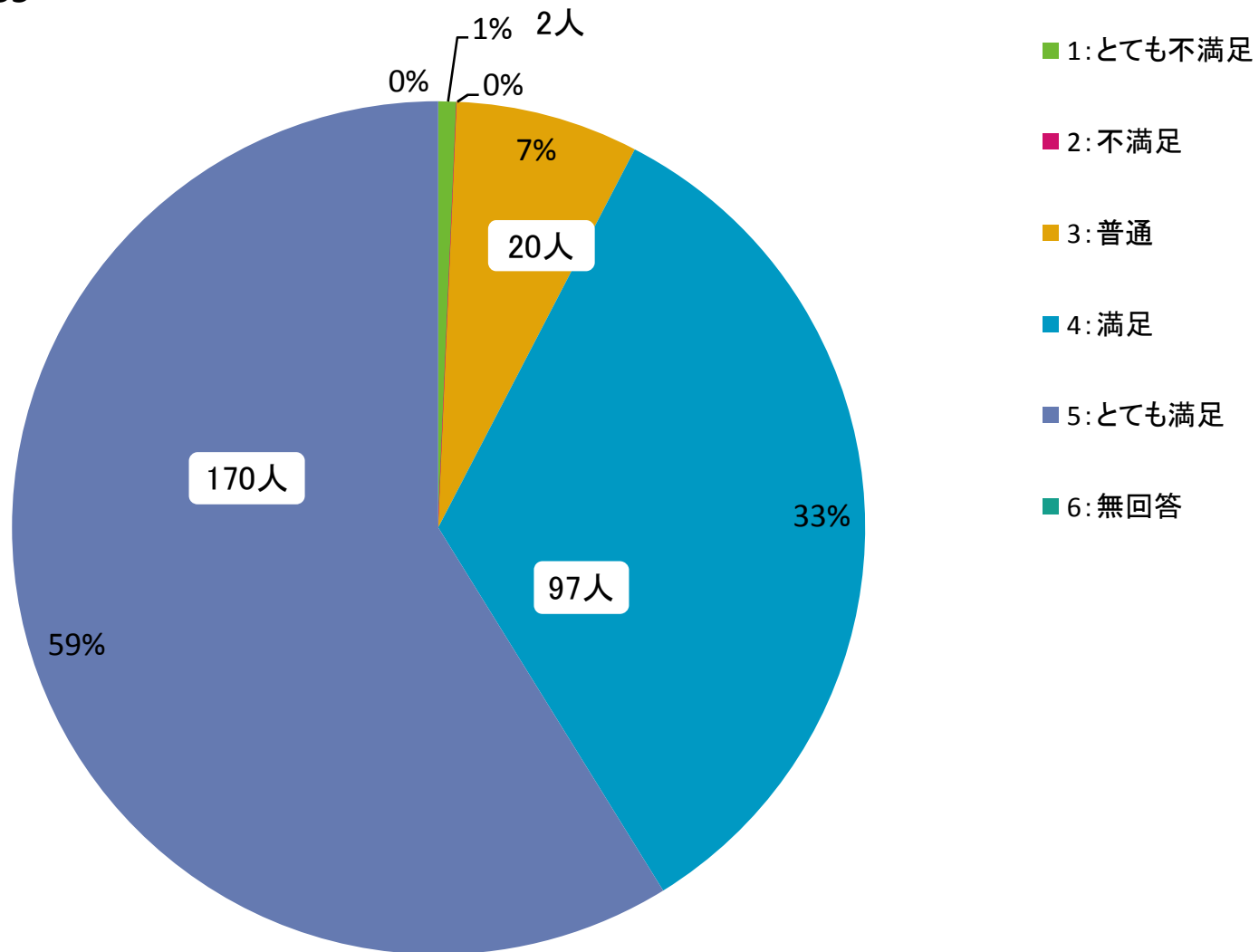
# 呼び出し方法について

総数: 289



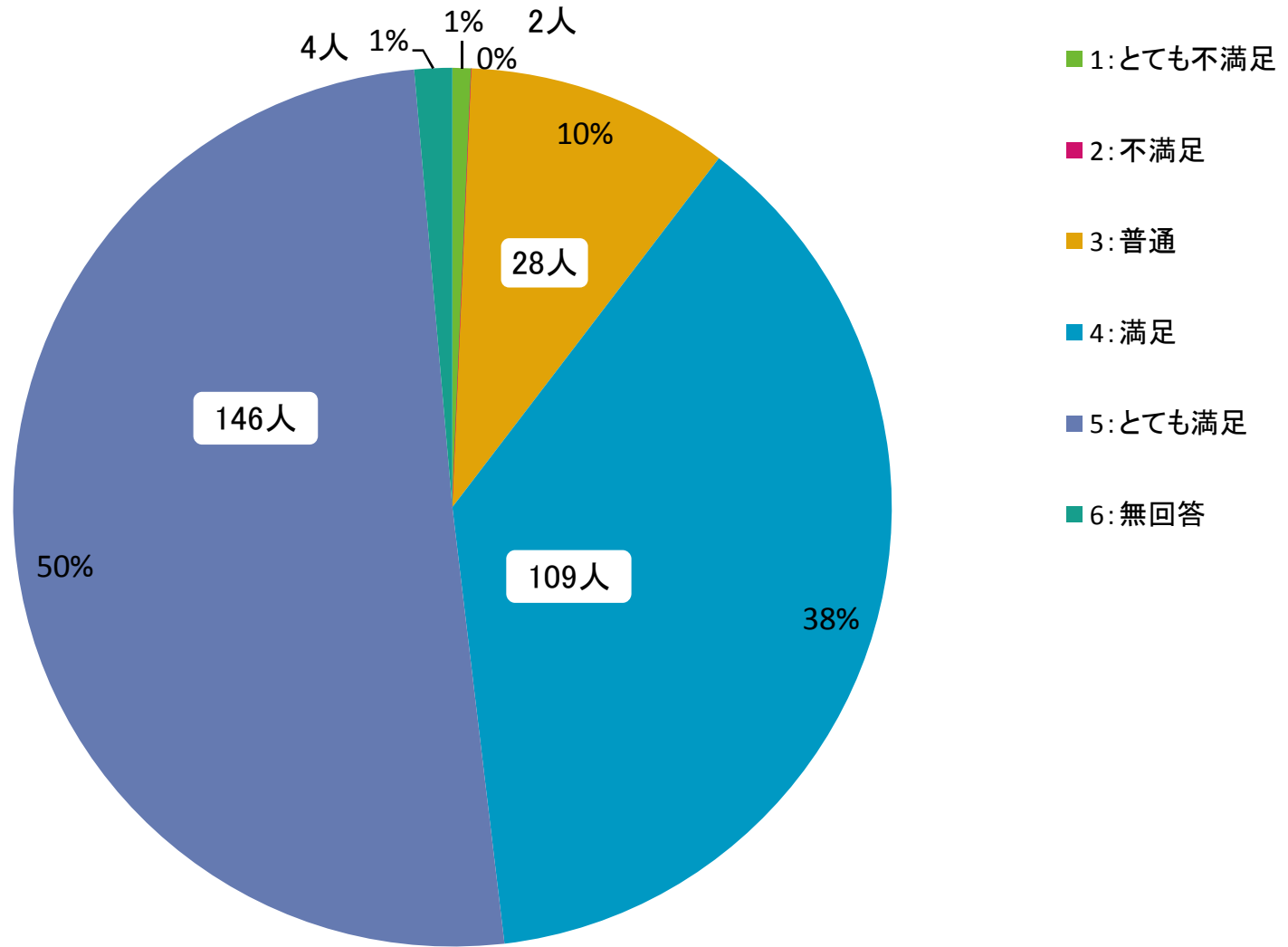
# 医師の説明・質問のしやすさ

総数：289

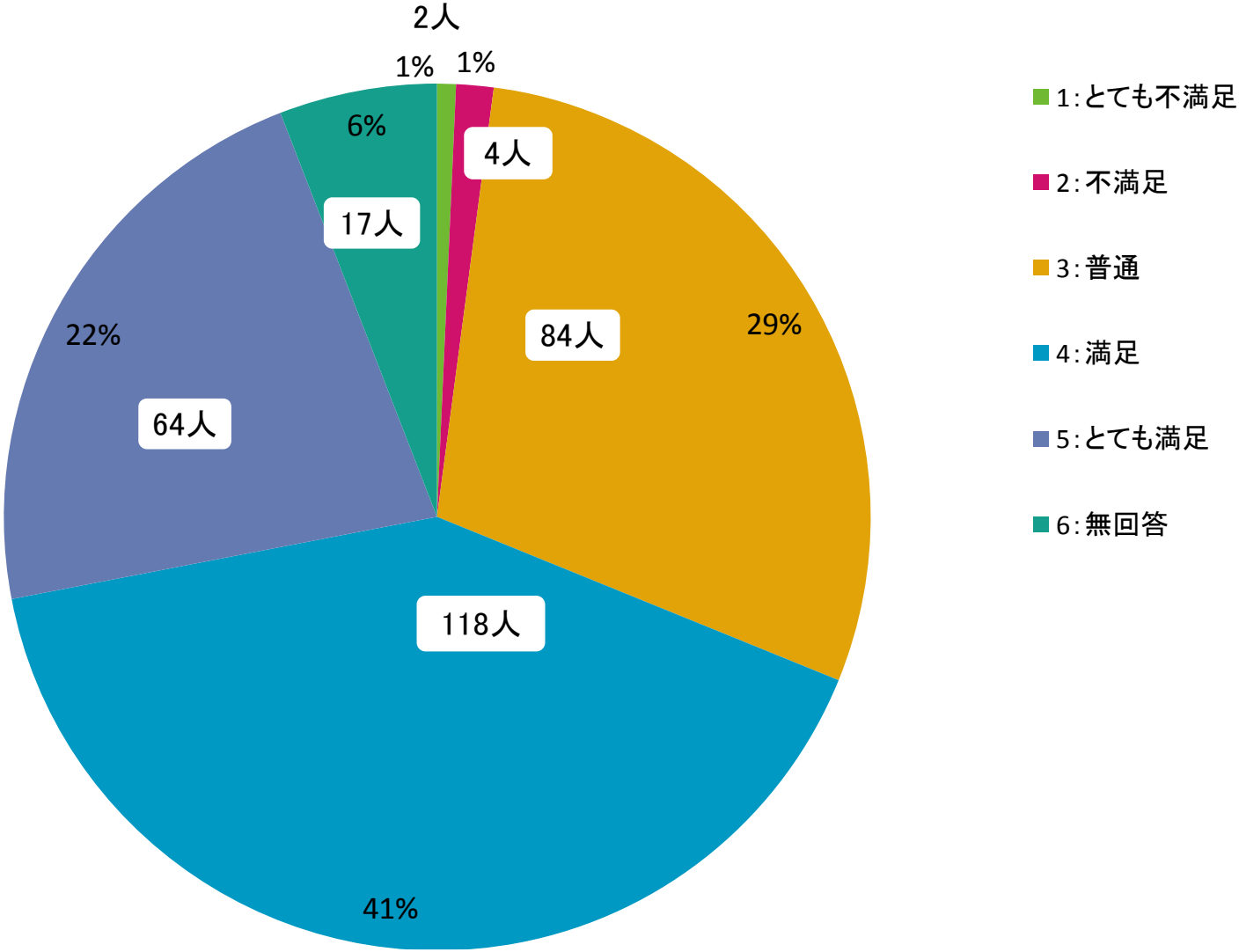


# 看護師や医療スタッフの対応

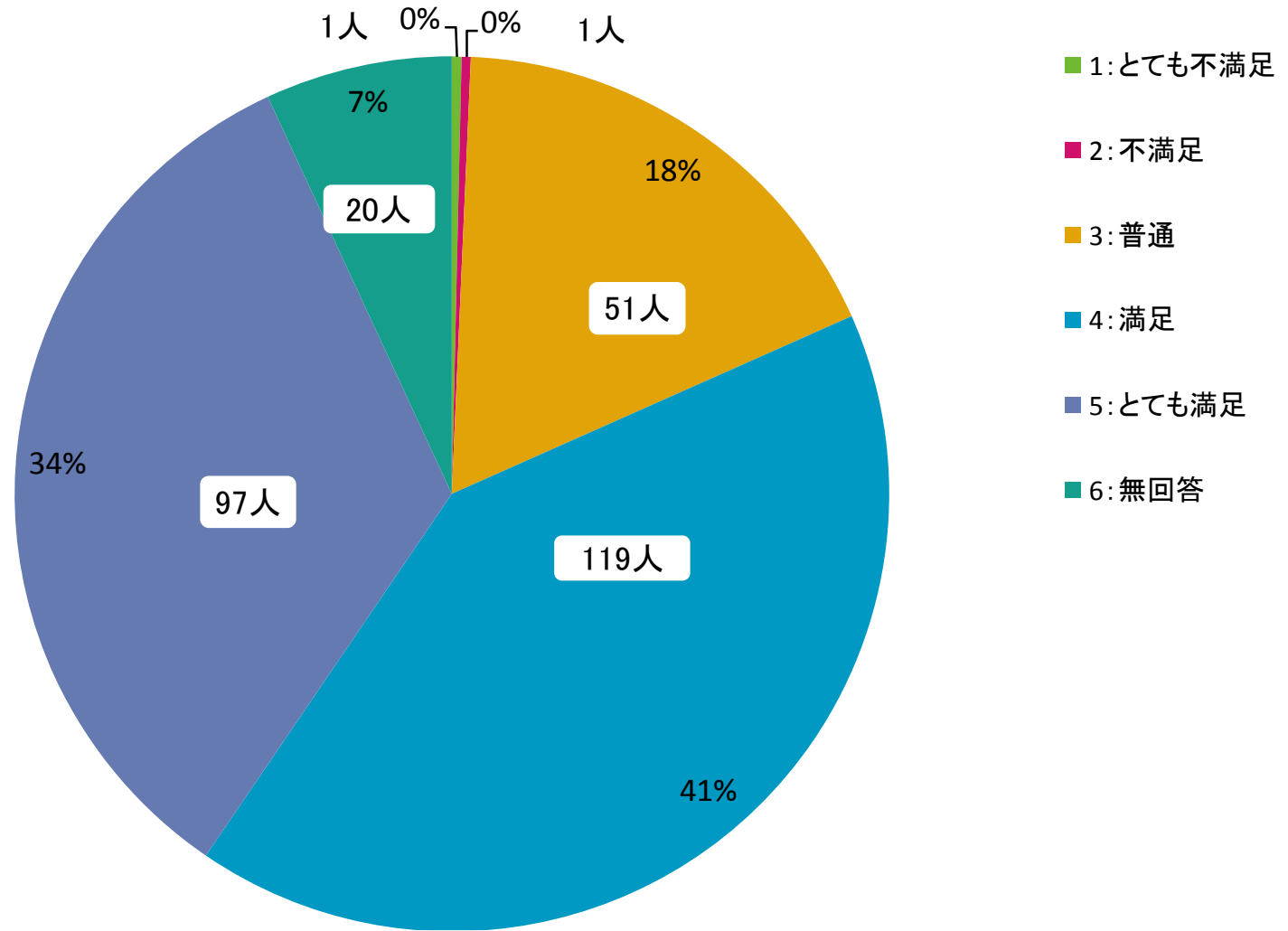
総数: 289



検査の頻度  
総数: 289

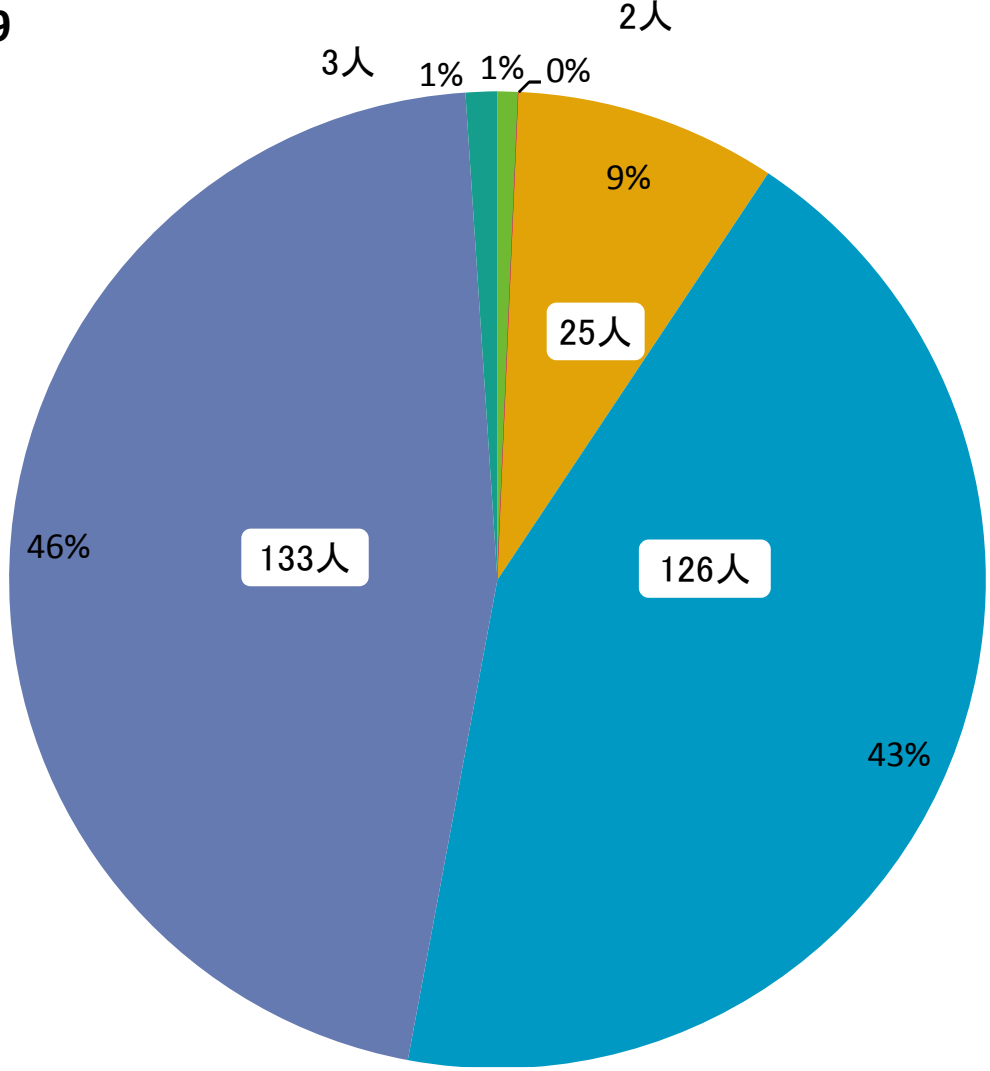


# トイレや洗面所の設備 総数: 289



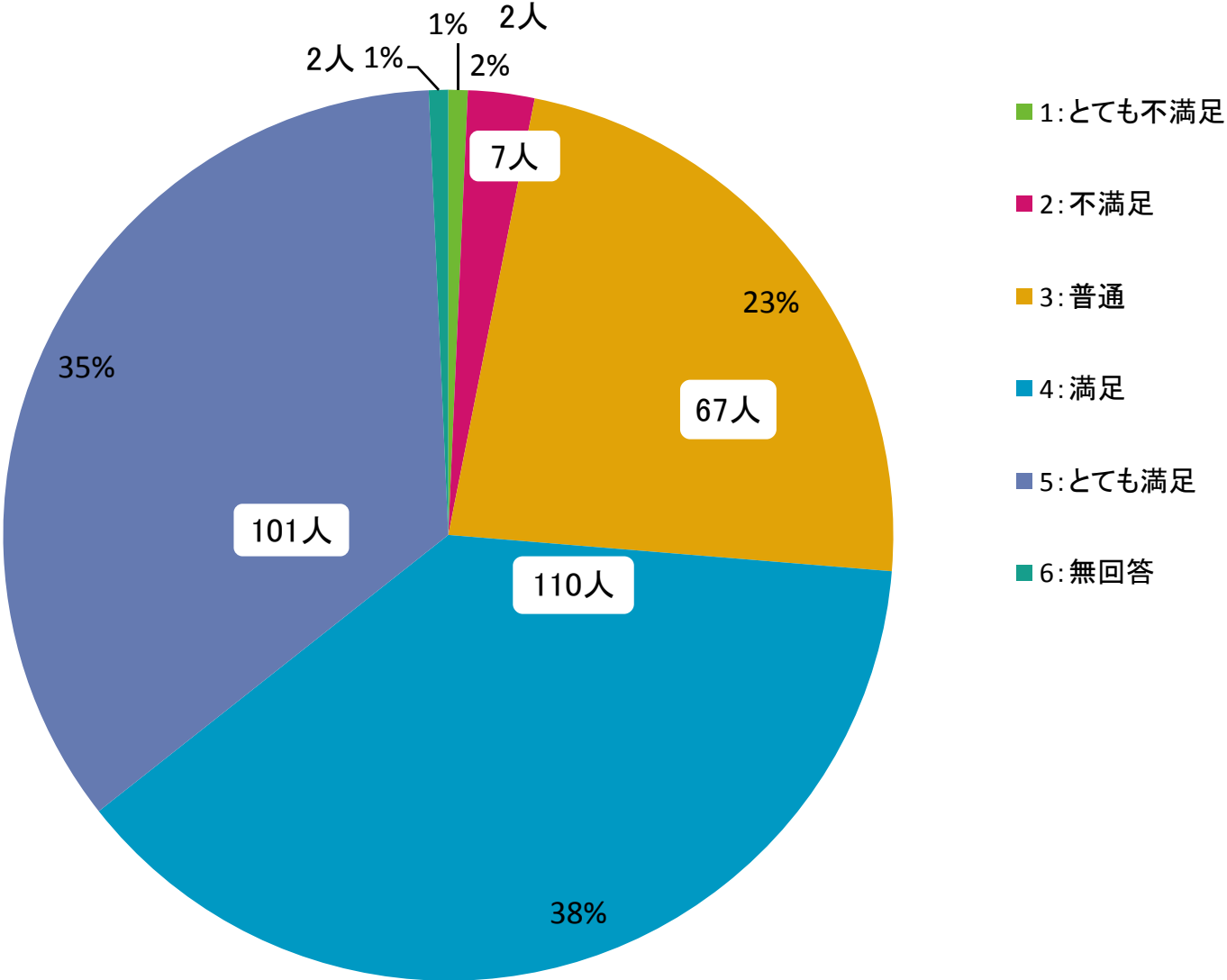


院内清掃について  
総数: 289



- 1: とても不満足
- 2: 不満足
- 3: 普通
- 4: 満足
- 5: とても満足
- 6: 無回答

交通の便利さ  
総数:289



## コメント一覧

- ・電車の中で先生の事を褒めていました。二見の方から先生の所へ行くと言っていました。優しくとても感じが良いと聞き、嬉しくなりました。
  - ・大変満足しております。
  - ・待合室の椅子がもう少しあれば良いです。
  - ・ジェネリックは行けるのか？
  - ・雑誌を増やしてほしい。
  - ・待合室の椅子が背のある物の方が座り易い。
  - ・今の状態で良い。
  - ・ご丁寧な対応で満足しています。
  - ・先生に聞きそびれた時等、「聞きたい箱」を置いてほしい。
  - ・三ヶ月に1回の講演は身近なことなので大変感謝しております。ありがとうございます。
- 先生、スタッフの方のご健康をお祈りいたします。
- ・大変満足しております。ずっとお願い致します。
  - ・先生はじめ皆様とても感じが良く、特に先生のインフォームドコンセントに感謝しています。
  - ・いつも居心地の良い対応をありがとうございます。
  - ・評判が良いのでいつも患者さんが多いのは仕方ないですが、1週間の満と空の時間帯も入れて表示して欲しい。
  - ・別のことなのですが、薬代が高いので何とかありませんか？より安くなって欲しいです。
  - ・とても清潔感があり、皆さんに紹介しています。
- またフロントの水槽がとても良い。
- ・設備が良いです。
  - ・血圧計を置いて欲しい。
  - ・駐車場が遠いです。隣接であれば嬉しいです。
  - ・清潔感があふれており、最良です。
  - ・熱帯魚水槽、絵の額、楽しんでます。
  - ・水槽があり、とても気持ち良く帰れました。
  - ・駐車場が不便、少ない。
  - ・笑顔を楽しみにしています。
  - ・予約でも長く待つ。
  - ・受付スタッフのスマイルは継続して頂きたい。常に誠意の心情です。
  - ・新聞を置いて欲しい。
  - ・ごみ箱があれば良いです。
  - ・とても親切です。
  - ・入口に入った折、ニッコとして頂けるので、心が癒され嬉しいです。
  - ・駐車場が入れにくい。
  - ・対応も良く満足。

### ★来院のきっかけ その他の意見

- ・集会室での健康教室で先生の説明の良さと対応で。
- ・タクシーを利用した時の運転手さんより聞いた。
- ・注射が上手く血管に入らないのでしたくない。